

Порядок подачи обращений по вопросам качества предоставления социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

1) В письменной форме в соответствии с требованиями*

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: 456040, Челябинская область, г. Усть-Катав, ул. Строителей, 5 (прием документов ежедневно с 8:30 до 17:00, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

2) По электронной почте, в соответствии с требованиями*

E-mail: det-domik@mail.ru

3) С помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте учреждения, в разделе «Обратная связь»

4) Обратиться по телефонной линии

Тел./факс 8 (35167)-3-06-71

** Требования к обращению*

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество*
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ*
- излагает суть предложения, заявления или жалобы*
- ставит личную подпись и дату*