



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МКУСО «Центр помощи детям»
 О.В.Нарукова



СОГЛАСОВАНО:
 Начальник УСЗН
 О.А.Никулина

«15» 04 2021г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в 2020 году

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания
 «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
 Усть-Катавского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет».	Подготовка и размещение информации о деятельности МКУСО «Центр помощи детям» Усть-Катавского городского округа на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных	1 квартал 2021 г.	Малахова Елена Николаевна, заместитель директора, Федорова Елена Александровна, главный бухгалтер, Шумовская Любовь	Установка в	выполнено 4 квартал 2021 г.
				учреждении скоростного интернета.	
				Обновлен сайт учреждения путем размещения новостной информации по оказанию услуг населению о временном	выполнено 1 квартал 2021 г.

<p>утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p>	<p>услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>		<p>Владимировна, специалист по кадрам, Селиверстов Максим Евгеньевич, программист</p>	<p>пребывании детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Модернизация страницы (обновление версии) официального сайта учреждения для слабовидящих граждан.</p>	<p>выполнено 1 квартал 2021 г.</p>
<p>2. Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Подготовка и размещение информации в раздел «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>	<p>Аржуханова Розалия Амруллаевна, зав.отделением ССУД, Вернигорова Ольга Сергеевна, социальный педагог, Селиверстов Максим Евгеньевич, программист</p>	<p>Проведение обучения, веб-консультаций для граждан, решивших принять детей на воспитание, замещающих семей через онлайн мероприятия. Размещены разделы обратной связи по часто задаваемым вопросам работы учреждения, а так же анкета для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>выполнено 1 квартал 2021 г. выполнено 2 квартал 2021 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Установка пандусов при входе в учреждение. Выполнение других условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов не представляется возможным в связи с техническими особенностями здания.</p>	<p>4 квартал 2021 г.</p>	<p>Нарукова Ольга Васильевна, директор, Мельникова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством</p>	<p>Установка телескопического пандуса и поручней к нему. Установка поручней на входе в учреждение.</p>	<p>выполнено 3 квартал 2021 г. выполнено 3 квартал 2021 г.</p>
<p>4. В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>4 квартал 2021 г.</p>	<p>Нарукова Ольга Васильевна, директор, Малахова Елена Николаевна, заместитель директора, Мельникова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством</p>	<p>Изготовлена вывеска учреждения со шрифтом Брайля, закреплены на стенах тактильные пиктограммы. На стеклянные двери прикреплены наклейки желтого цвета. Двери выделены контрастной желтой лентой. Установлен тактильный коврик, контрастная противоскользящая лента.</p>	<p>выполнено 3 квартал 2021 г. выполнено 4 квартал 2021 г.</p>

помещения организации.				Для слабослышащих приобретен и установлен световой маяк, бегущая строка.	выполнено 4 квартал 2021 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МКУСО «Центр помощи детям»
(должностное лицо, ответственное за подготовку плана)

О.В.Нарукова
(ФИО)

О.В.Нарукова
(подпись)

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
Усть-Катавского городского округа
Приказ

от 22.01.2021 года

№ 27

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки.

На основании приказа Министерства социальных отношений
Челябинской области от 09.12.2020 года № 602 « О независимой оценке
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»

Приказываю:

1. На совещании при директоре проанализировать недостатки,
выявленные в ходе независимой оценки.

Срок: 25 январь 2021 года.

2. Заместителю директора Малаховой Е.Н., составить план по
устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки.

Срок: январь 2021 года.

3. Утвердить приказом план мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Срок: январь 2021 года.

4. Программисту Селиверстову М.Е., разместить на сайте учреждения
результаты проведения независимой оценки, плана по устранению, а так же
информацию об исполнении плана по устранению замечаний.

Срок: февраль 2021 года

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор



О.В.Нарукова

Утверждаю
 Директор МКУСО «Центр помощи детям»

 О.В. Нарукова



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставления услуг
 МКУСО «Центр помощи детям» Усть-Катавского городского округа 2
 за 2020 год**

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», с порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;	Подготовка и размещение информации о деятельности МКУСО «Центр помощи детям» Усть-Катавского городского округа на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.	1 квартал 2021 г.	Заместитель директора Главный бухгалтер Специалист по кадрам программист
2.		Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение	Подготовка и размещение информации в раздел «Часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией	1 квартал 2021 г.	Зав.отделением ССУД Социальный педагог Программист

		консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));			
3.		В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	Установка пандусов при входе в учреждении. Выполнение других условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов не представляется возможным в связи с техническими особенностями здания.	4 квартал 2021 г.	Директор Заведующая хозяйством
4.		В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.	4 квартал 2021 г.	Директор Заведующая хозяйством Заместитель директора