

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУ СО «Центр помощи детям»
О.В.Нарукова



СОГЛАСОВАНО:
Начальник УСЗН

О.А.Никулина

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения
Усть-Катавского городского округа
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на сайте по вопросу доступности и комфортности предоставления услуг.	Разместить схему на сайте учреждения, как доехать на общественном транспорте до учреждения.	4 квартал 2023 года	Селиверстов Максим Евгеньевич, программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок, специально	Внесение в смету расходов на 2024 год приобретение оборудования для инвалидов (кресло-коляска).	2 квартал 2024 года	Нарукова Ольга Васильевна, директор, Воробьева Оксана Викторовна,		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для доступности инвалидов (установка поручней)	3 квартал 2024 года	заведующий хозяйством		
Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации, предоставление услуг сурдопереводчика.	Обучение на курсах сотрудника учреждения сурдопереводу. Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации.	3 квартал 2025 года	Нарукова Ольга Васильевна, директор		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Приобретение знаков парковки для инвалидов. Согласование с РЭП вопроса по вопросу места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	1 квартал 2025 года	Нарукова Ольга Васильевна, директор Воробьева Оксана Викторовна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
Усть-Катавского городского округа
Приказ

от 21.09.2023 года

№ 226

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения независимой оценки.

На основании письма Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.09.2023 года за № 340-23/МиА и приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 09.12.2020 года № 602 «О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания»

Приказываю:

1. На совещании при директоре проанализировать недостатки, выявленные в ходе независимой оценки.

Срок: 25 сентября 2023 года.

2. Заместителю директора Малаховой Е.Н., составить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Срок: октябрь 2023 года.

3. Утвердить приказом план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Срок: октябрь 2023 года.

4. Программисту Селиверстову М.Е., разместить на сайте учреждения результаты проведения независимой оценки, плана по устранению, а так же информацию об исполнении плана по устранению замечаний.

Срок: октябрь 2023 года.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор



О.В.Нарукова